

OFICINA DE DOCUMENTACIÓN, ARCHIVO Y REGISTRO

La Oficina de Documentación, Archivo y Registro tiene como misión desarrollar programas de gestión, conservación y difusión del patrimonio documental de la Universidad Miguel Hernández de cualquier naturaleza y soporte, así como establecer un sistema de control y garantía interna-externa de los documentos que se dirigen a la Universidad y de los documentos oficiales que ésta envía a otros organismos, instituciones y particulares.

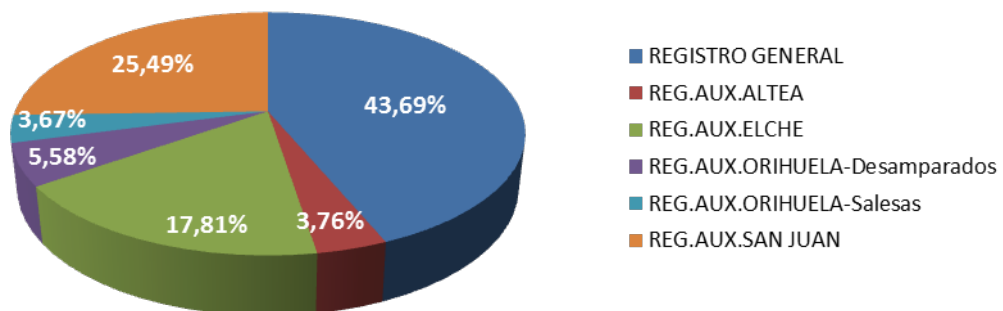
Datos y Actividades de Registro General



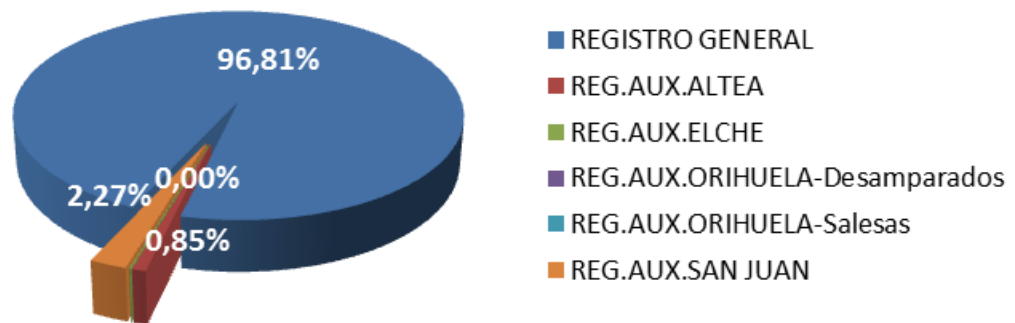
Total Registros Entrada	Total Registros Salida	Publicaciones en Tablones de Anuncios
21.233	17.849	1.126

El desglose del total de registros de entrada y salida, en función de las oficinas de registro que los han realizado, es el siguiente:

Distribución de Registros de Entrada por oficinas



Distribución de Registros de Salida por oficinas



De entre todas las unidades administrativas que han solicitado nuestros servicios, las que han generado mayor número de registros han sido:

Unidades administrativas	Entradas	Unidades administrativas	Salidas
Servicio Gestión de Estudios	5.444	Observatorio Ocupacional	12.378
CEGECA Elche	2.816	Servicios Gestión de Estudios	2.675
Oficina Relaciones Internacionales	1.872	Servicio de Contratación	1.080

El personal de la Oficina de Documentación, Archivo y Registro atiende uno de los Puntos de Registro de Usuario (PRU) de la Autoridad de Certificación de la Comunidad Valenciana (ACCV). Durante el curso académico 2015/2016 se han emitido un total de 119 certificados digitales en los PRU ubicados en la Universidad, el 65% de éstos han sido emitidos por personal de la Oficina de Documentación, Archivo y Registro. El resto han sido emitidos por personal de los Centros de Gestión de Campus y de Servicios Informáticos.

Datos y Actividades de Archivo



Durante este curso se han realizado 37 transferencias de documentación al Archivo General con un total de 771 cajas y 2855 expedientes descritos, reflejados en la tabla. También se han descrito 1954

expedientes de Expedientes de Contratación para poder consultarse directamente a través del OPAC-Web del Archivo General.

Nº de Transf.	Nº de Cajas	Nº Expedientes	Unidad
1	30	338	CENTRO DE GESTION DE CAMPUS ORIHUELA
1	45	1691	CENTRO DE GESTION DE CAMPUS SANT JOAN D'ALACANT
2	15	629	OBSERVATORIO OCUPACIONAL
2	8		OFICINA DEL RECTOR
1	71		SERVICIO DE COMUNICACIÓN
2	95	197	SERVICIO DE CONTRATACION
18	319		SERVICIO DE GESTIÓN DE ESTUDIOS
2	25		SERVICIO DE GESTION DE LA INVESTIGACION-OTRI
2	56		SERVICIO DE GESTIÓN PRESUPUESTARIA Y PATRIMONIAL
3	61		SERVICIO DE INFORMACIÓN CONTABLE Y GESTION ECONOMICA Y FINANCIERA
2	44		SERVICIO DE INFRAESTRUCTURAS
1	2		VICERRECTORADO DE PROFESORADO

Respecto a los servicios de préstamo, consulta y reprografía de la documentación transferida al Archivo General, se han atendido 657 solicitudes de las cuales han sido 249 expedientes y 408 cajas, distribuidas de la siguiente manera:

Tipo de solicitud	Nº de solicitudes	Servicios peticionarios
Préstamos	403 solicitudes (70 expedientes Y 333 cajas)	CEGECA Altea
		CEGECA Orihuela
		CEGECA Sant Joan
		Servicio de Comunicación
		Servicio de Contratación
		Servicio de Control Interno
		Servicio de Gestión de Estudios
		Servicio de Gestión de la Investigación – OTRI
		Servicio de Gestión Presupuestaria y Patrimonial
		Servicio de Información Contable y Gestión Económica y Financiera
		Servicio de Infraestructuras
Consultas	82 solicitudes	CEGECA San Juan
		Observatorio Ocupacional

	(7 expedientes Y 75 cajas)	Servicio de Comunicación
		Servicio de Contratación
		Servicio de Gestión de Estudios
		Servicio de Gestión Presupuestaria y Patrimonial
Reprografías	172 solicitudes (172 expedientes)	CEGECA Orihuela
		CEGECA Sant Joan
		Observatorio Ocupacional
		Servicio de Control Interno
		Servicio de Gestión de Estudios
		Servicio de PAS

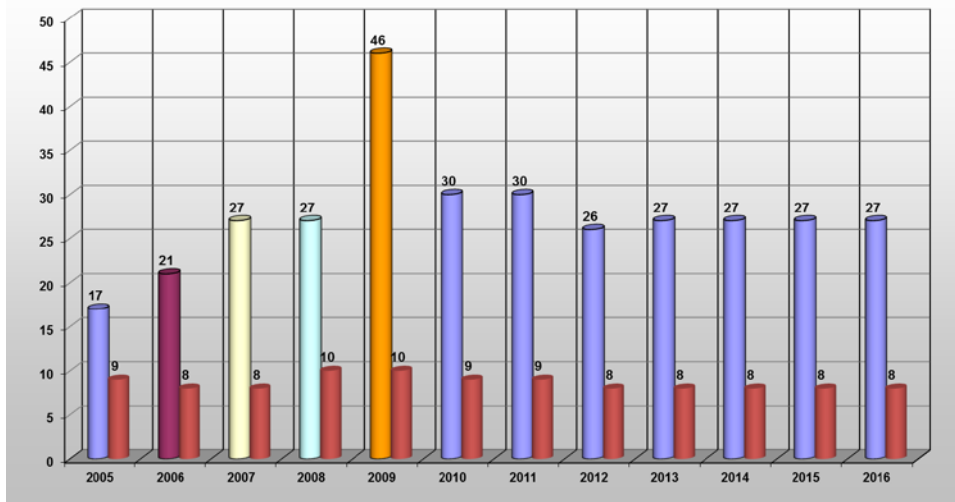
En cuanto al Archivo Audiovisual UMH, que recoge fotografías, vídeos y audios que muestran la historia de la UMH, al finalizar el curso 2015/2016 contaba con 37.684 documentos audiovisuales, entre ellos 28.290 fotografías, 8.184 audios y 1.207 videos.

La Oficina mantiene su participación en las actividades de la Conferencia de Archivos Universitarios (CAU/CRUE). Forma parte del grupo de trabajo "Identificación y Valoración de series administrativas" y colabora con el grupo de trabajo "Política de Gestión de Documentos Electrónicos" en la realización de pruebas piloto de la aplicación de archivo electrónico ARCHIVE. Además la técnico de la Oficina desempeña el cargo de vocal del Comité Ejecutivo de la CAU.

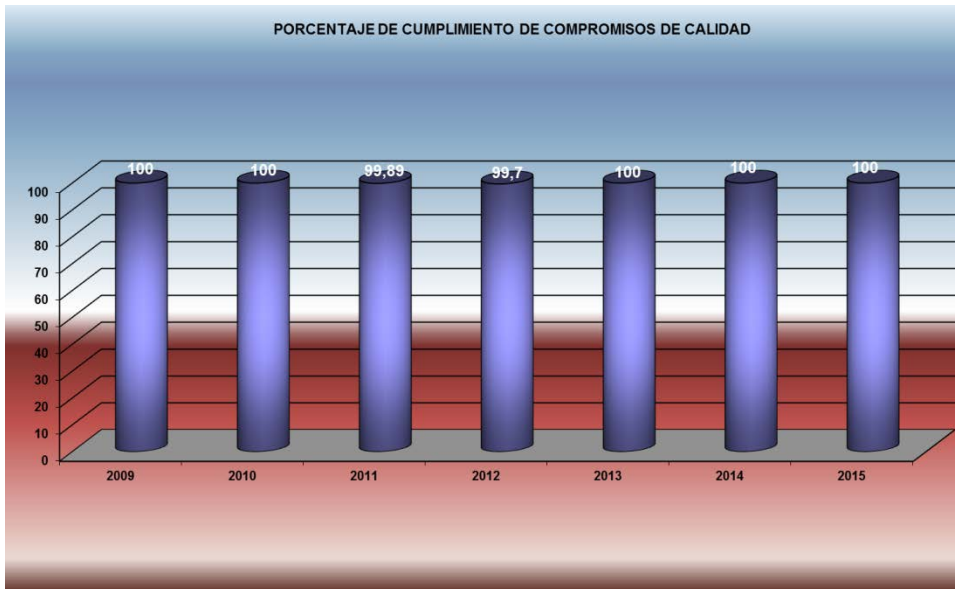
Datos de Calidad

Las actividades relacionadas con la calidad que ha realizado la Oficina en este curso se han enmarcado dentro del IV Plan Director para la Calidad en la Gestión y del Pacto por la calidad firmado anualmente con Gerencia, donde se especifican los estándares de calidad de la gestión. Los resultados del cumplimiento de los objetivos y compromisos de la calidad dejan patente la orientación hacia el cliente y hacia la mejora continua que tiene esta Oficina en su gestión diaria.

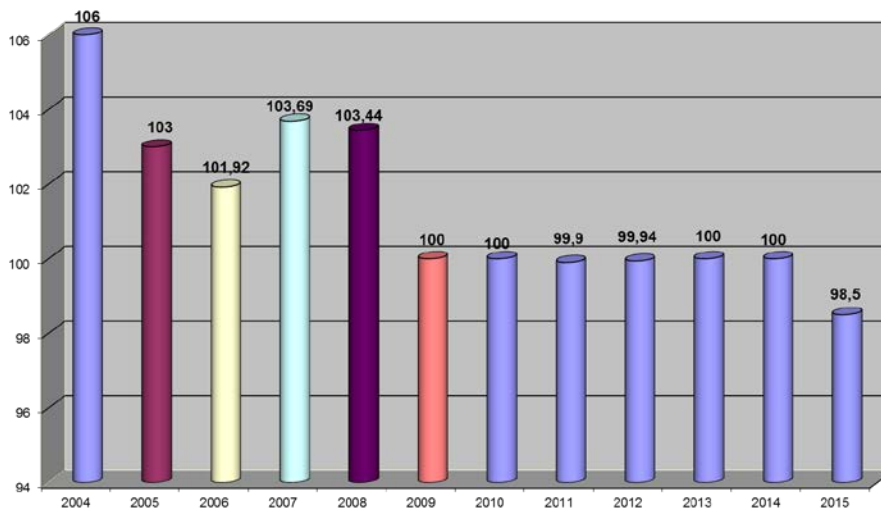
N° OBJETIVOS Y COMPROMISOS DE CALIDAD



PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS DE CALIDAD



PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DEL PACTO



El 71% de usuarios encuestados consideran que la Oficina de Documentación, Archivo y Registro ofrece un buen servicio.

Presencia en Redes Sociales

El blog que dispone la Oficina, para poner a disposición de los usuarios toda la información relacionada con la actividad que desarrolla, sigue incrementando el nivel de accesos.

Accesos al blog de la Unidad	2012	2013	2014	2015
Nº de visitantes	19.445	21.218	29.635	32.155
Nº de visitas	46.137	74.166	85.887	99.215

La Oficina mantiene su presencia en las redes sociales. En la app del **Tablón de anuncios oficiales (TOUMH)** a finales del mes de septiembre de 2016 teníamos 982 usuarios y 32.443 accesos a la aplicación.

Respecto a la cuenta de Twitter @TOUMHregistro que se creó para ofrecer a la comunidad universitaria el acceso a las publicaciones del Tablón Oficial UMH a través de ese canal, a finales de septiembre de 2016 ya teníamos 840 seguidores y 80 seguidos, y se habían publicado 1.501 tweets correspondientes a publicaciones del TOUMH.

